

전자본인서명확인서 신청 및 발급 절차 안내

1. 사전절차

① 발급시스템 이용신청 및 승인 (시·군·구청, 읍·면·동, 출장소)

- 민원인 본인이 읍·면·동* 직접 방문
- 전자본인서명확인서 발급시스템 이용 승인 신청서 작성후 신분증과 함께 제출
- 신분증을 통한 본인확인
- 이용승인(유효기간 2년 부여)
- * 전국 읍·면·동 어디서나 가능

② 공인인증서 발급 신청 (기 발급자 해당 없음)

- 최초 인증기관, 등록대행기관(은행 등) 방문 신청
- 기 발급자의 경우 기존의 범용, 은행거래용 공인인증서 사용

2. 발급절차

① 정부24 접속

- ID, PW 입력 또는 인증서 로그인

② 전자본인서명확인서 발급 메뉴 선택 및 신분확인

- 인증서 암호입력
- 보안토큰이나 전화인증을 통한 추가 신분확인

③ 전자본인서명확인서 작성

- 사용용도, 거래상대방 인적사항, 위임받은 사람 등 작성
- 제출할 수요기관 지정

④ 전자서명(인증서 암호입력)

- 공인인증서 암호입력 후 전자서명하여 확인

⑤ 전자본인서명확인서 발급 및 저장

- 발급시스템에 저장

⑥ 발급증 출력

- 발급증을 출력하거나 전자 문서지갑*에 다운로드
- * 2021년부터 서비스 제공

3. 활용절차

① 수요기관 제출

- 출력되거나 다운로드된 발급증을 관련서류와 함께 수요기관에 제출
- ※ 발급증 자체는 법적효력 없음

② 수요기관 확인 및 업무처리

- 수요기관*은 발급시스템에 접속, 제출받은 발급증의 발급번호, 성명 등을 입력한 후 발급내용 확인(e-하나로 민원)
- * 현재 행정망 이용 가능 기관

확인서 발급 진행 순서

Step. 1

정부24 사이트 접속 후

통합검색

전체 결과 내 재검색

전체 275	신청서비스 1	서비스안내 0	정책정보 200	기관정보 74	고객센터 0
-----------	------------	------------	-------------	------------	-----------

"전자본인서명확인서"(으)로 검색한 결과, 총 275건의 검색결과가 있습니다.

신청서비스 1건

전자본인서명확인서 발급-열람

민원인이 온라인에서 전자본인서명확인서를 발급하기 위해서 전자본인서명확인서발급시스템 이용승인을 신청하거나 이용철회시 본인이 직접 읍면동 등 승인기관을 방문하여 신청서와 신분증을 제출하여 신청서와 신분증을 제출하여 신

[민원서비스](#) 행정안전부 · 인증서 필요(본인)



Step. 2

복합인증 로그인 안내

전자본인서명확인서

전자본인서명확인서



알려드립니다.

- 전자본인서명확인서를 발급받기 위해서는 읍면동
- 전자본인서명확인서는 발급기관 및 공공기관 제
- 민간기업(은행, 보험사 등) 및 개인 간 거래 시에는

웹 페이지 메시지

복합인증로그인이 되어있지 않습니다.
복합인증로그인 사용자만 이용하실 수 있습니다.

주민등록 주소지

* 표시는 필수 입력사항입니다.

Step. 3

복합인증 로그인 클릭

My GOV

나의 서비스

- 서비스 신청내역
- 온라인 상담예약 내역
- 환불정보조회
- 서비스 바꾸니
- 임시저장 서비스
- 이벤트 참여 내역
- 나의 생활정보

회원정보

- 회원정보 관리
- 회원탈퇴
- 인증등록/관리
- 복합인증관리**

복합인증 관리

복합인증 서비스란?

- 정부24 사용자 인증 보안수준을 강화하기 위해 공인인증서 인증 후 전화번호인증, 보안토큰인증 기능 등을 결합하여 복합적 본인확인 수단으로 제공하는 서비스입니다.
- 「복합인증」은 개인의 주요한 민감정보 보호를 위한 수단이며, 개인 정보가 노출되어 발생하는 불이익을 사전에 막을 수 있는 강화된 수단입니다.
- 정부24에서 제공하는 복합인증 서비스는 공인인증서+전화번호 인증, @보안토큰 인증

복합인증 로그인

복합인증 수정

복합인증 해지

복합인증 안내

복합인증 등록 방법 및 절차

1. 정부24 로그인

2. 복합인증 등록을 위한
개인정보 수집 및 이용동의

3. 기본정보입력 및 공인인증서 인증

4. 주민등록증 진위확인을 통한
본인확인

5. 복합인증수단 및 정보 등록

6. 복합인증수단 및 정보 등록 완료

Step. 4

공인인증서 로그인

정부24 서비스 정책정보 기관정보 고객센터

Home > My GOV > 회원정보 > 복합인증 관리

인증서 입력 (전자서명)

인증서 위치: 브라우저, 인증서찾기, 하드디스크, 이동식디스크, 저장토근

구분	사용자	만료일	발급자
개인용	060박상기003	2021-06-26	행정안전부
개인용	060채종우001	2021-01-16	행정안전부
은행개인	박상기(001104920100928...	2020-10-07	금융결제원

인증서 보기 인증서 암호는 대소문자를 구분합니다.
인증서 삭제 인증서 암호
인증서 복사 ! 인증서 선택 후 암호를 입력하세요.

확인 취소

Step. 5

전화번호 인증 (전화번호 선택 후 → 불러주는 번호 입력)

My GOV

나의 서비스

- 서비스 신청내역
- 온라인 상담예약 내역
- 환불정보조회
- 서비스 바꾸기
- 임시저장 서비스
- 이벤트 참여 내역
- 나의 생활정보

회원정보

- 회원정보 관리
- 회원탈퇴
- 인증등록/관리
- 복합인증관리**

복합인증 처리

01. 본인인증 수단 선택 (등록한 전화번호 선택)

02. 복합인증 대기

복합인증 수단 선택

- 인증받을 전화번호를 선택하십시오.
- 전화번호 인증은 사용자가 ARS 통신비용을 부담
- 인증시 휴대전화 - 10초당 20원, 일반전화 - 1분당 40원

○ 전화번호 1 : 010-****-6718

다음

취소

※ 복합인증과정

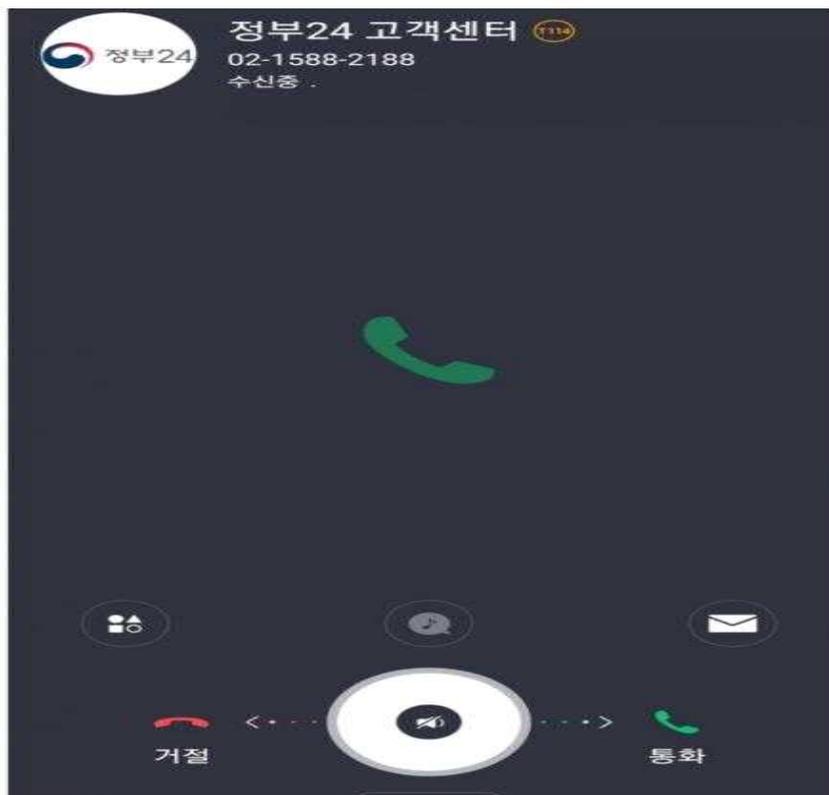
01. 선택한 전화번호로 인증확인을 위해 ARS 연결

02. 복합인증을 위한 비밀번호 입력

03. 복합인증 성공

Step. 6

전화 수신하여 불러주는 번호 입력 후 완료



Step. 6

주민등록 주소지 검색

전자본인서명확인서

전자본인서명확인서

 알려드립니다.

- 전자본인서명확인서를 발급받기 위해서는 읍면동사무소(출장소 포함)에서 이용신청 후 가능합니다.
- 전자본인서명확인서는 발급기관 및 공공기관 제출 용도로만 사용 가능.
- 민간기업(은행, 보험사 등) 및 개인 간 거래 시에는 "본인서명사실확인서" 를 이용

주민등록 주소지 * * 표시는 필수 입력사항입니다.

전자본인서명확인서 신청 및 발급절차

Step. 7

성명, 주민등록번호, 주소, 용도, 거래상대방 등 입력

신청정보

* 표시는 필수 입력사항입니다.

용도 * 부동산 관련 용도 자동차 매도용도 그 외의 용도

부동산관련용도 및 자동차매도용도 * 소유권 이전(매매, 증여 등)
 제한용권 설정(근저당권 설정, 전세권 설정 등)
 기타(가등기, 가등기말소 등)

그 외의 용도 *

거래 상대방

성명(법인명) *

주민등록번호 (법인등록번호) * -

주소 * 기본주소
상세주소

Step. 8

수요기관 검색

수요기관(제출기관)

표시는 필수 입력사항입니다.

수요기관

신청일 2020년 04월 29일

수령기관 검색 | 정부24 - Internet Explorer

https://www.gov.kr/main

제출기관검색

- 전자본인서명확인서 제출기관 확대 안내
○ 전자본인서명 수요기관 확대 시범운영이 2014.12.19부터 2014.12.31까지 진행됩니다.
※ 중앙행정기관 및 지방자치단체 본청 외의 소속기관(읍면동포함)의 수요처 지정 발급은 2015.1.1부터 유효 합니다.
- 해당 민원 처리 결과를 제출할 기관명을 입력하시기 바랍니다.

기관명

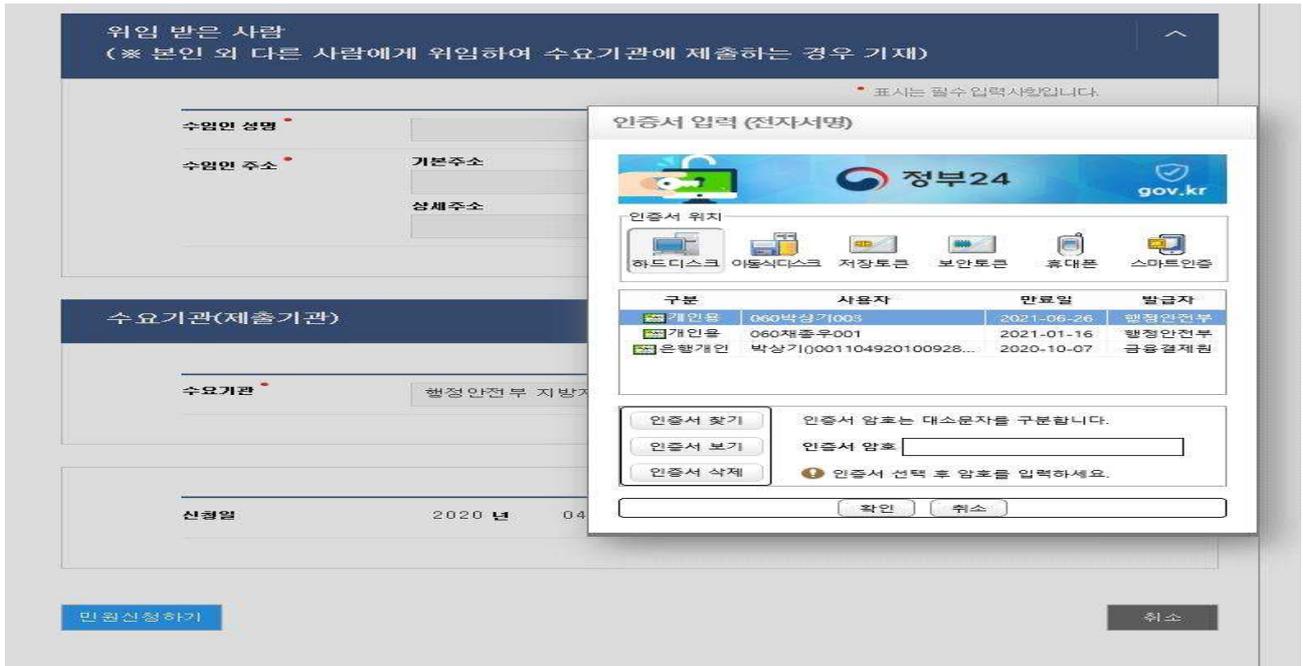
검색결과

기관명
충청남도 홍성군 홍성을 주민과
행정안전부 지방자치분권실 지방행정정책관 주민과

원하시는 기관을 선택해 주시기 바랍니다.

Step. 9

인증서 확인



Step. 10

발급증 출력 및 다운로드

My GOV

나의 서비스

- 서비스 신청내역
- 온라인 상담예약 내역
- 합불정보조회
- 서비스 바꾸기
- 임시저장 서비스
- 이벤트 참여 내역
- 나의 생활정보

회원정보

- 회원정보 관리
- 회원탈퇴
- 인증등록/관리
- 복합인증관리

서비스 신청내역

온라인 신청내역 | 제3자제출 및 기관제출(승산) | 제3자제출 및 기관제출(수산) | 청구접수내역

※ 3일 이전의 신청내용은 검색기간을 입력한 후 확인하시기 바랍니다. 결제확인서

기간별 검색: 2020년 4월 26일부터 ~ 2020년 4월 29일까지 검색

민원접수번호 (신청일)	민원사무명	부수	처리상태	교부기관	연락처	추가신청
20200429-29796998 [2020년 4월29일]	전자본인서명확인서 발급 열람	1	처리완료 발급증 발급	행정안전부 지방자치분권실 지방행정정책관 주민과		
20200414-22886280 [2020년 4월28일]	전자본인서명확인서 발급 열람	1	처리완료 발급증 발급	행정안전부 지방자치분권실 지방행정정책관 주민과		

1

※ 제출기관에 전자본인서명확인서로 대체 가능한지 확인 후 이용
전자문서지갑 서비스는 2021년부터 제공

전자본인서명확인서 발급

1. 발급 및 활용

- 정부24를 이용하여 전자본인서명확인서 발급
- 전자본인서명확인서에 기재한 목적 이외에 다른 용도로 사용 금지
- 전자본인서명확인서 제출 가능대상 공공기관
 - 중앙행정기관 및 지방자치단체
 - 중앙행정기관과 지방자치단체의 소속기관
 - 공공기관(국민연금공단, 주택도시보증공사 등), 지방공사지방공단, 특수법인(한국은행, 한국산업은행, 새마을금고중앙회 등), 각급학교(초·중·고·대학)
- 본인의 의사확인을 위해 민원인 인적사항과 용도 및 위임받은 사람 기재
- 용도 등을 기재하고 공인인증서를 통해 본인이 직접 확인하여 행정기관에서 확인하는 행위가 없으므로 관인을 날인하지 않음
- 공인인증서 암호입력, 추가로 신청한 본인 확인 절차를 모두 거침
- 발급시스템에 등록된 법정대리인 또는 한정후견인이 공인인증서 사용 동의
- 발급증은 전자본인서명확인서를 발급했다는 의미로서 법적 효력 없음
 - 발급번호, 발급일시, 성명, 용도, 제출기관 및 위임받은 사람 포함

2. 발급시스템 이용의 승인

- 발급시스템 이용 승인권자 : 읍·면·동장 또는 출장소장
- 승인신청
 - 발급시스템 이용 승인신청서와 신분증을 승인권자에 제출
 - 보안성 강화를 위해 온라인 신원확인 절차 추가(보안토크ن, 휴대전화 또는 일반전화 인증방식 중 1개 선택)
 - 미성년자 또는 피한정후견인의 발급시스템 이용 승인
: 신청서의 동의란 작성 날인, 법정대리인 또는 한정후견인의 신분증과 법정대리인 또는 한정후견인의 증명서류(등기사항증명서 등)를 함께 제출

3. 발급시스템 유효기간 및 갱신

- 승인 유효기간 2년, 유효기간 만료 전 30일 이내 갱신 가능