

# 민원 고객의 권리 선언문

● 민원인은 고객으로서 만족할 만한 서비스를 받을 권리가 있습니다.

● 민원인은 친절, 신속, 공정한 민원서비스를 받을 권리가 있습니다.



● 민원인은 민원처리과정에서 불만이나 이의가 있을 경우 시정을 요구할 권리가 있습니다.

## 고 창 군