

## 01 매뉴얼 기본사항

### 매뉴얼

- 목적 : 화재·전기·가스·위생·시설물·자연재난 등의 안전관리 매뉴얼
- 적용 : 장애인·노인·영유아·아동복지시설·정신보건시설
- 내용 : 시설특성에 따른 맞춤형 재난대응법, 재난별 예방·대비·대응·복구활동방법 제시

### 안전관리교육

- 목적 : 시설 유형별 맞춤형 안전교육
- 적용 : 시설 이용자 및 관리자 교육
- 내용 : 관련 규정 이해, 시설 이용자 행동특성 이해, 재난별 긴급대응과 복구활동 방법, 사고보고서 작성법

### 사회복지시설의 안전관리계획서 작성

- 목적 : 교육·훈련을 위한 소방계획서 작성, 실전훈련 통한 관리자 임무 숙지
- 적용 : 소방계획서 및 피난계획서, 피난도우미 연락처 및 협약서 작성
- 내용 : 피난유도 조직과 역할 분담표 작성, 피난 후 인원파악 방법, 피난방송 및 미피난자 수색방법, 시설의 층별 피난안내도 작성·부착

### 공동피난준비

- 목적 : 피난계획서 작성으로 안전피난, 긴급사태시 침착한 피난유도활동
- 적용 : 자력 피난가능자 대피방법 교육, 피난도우미 필요자에 도우미 지정
- 내용 : 재난유관기관 긴급 연락망 숙지, 피난 도우미 인력확보 방안, 안전피난장소 사전 확보, 피난후 행동지침 교육

## 02 화재안전관리

### 화재 예방활동은 이렇게 하세요

- 불에 타는 물건과 점화원(성냥·촛불)은 항상 분리보관
- 전기나 가스사용 후 뒤처리 철저
- 화재 시 활동해야 할 내용을 수시로 교육·훈련(소화·피난)
- 자체 소방대조직을 통한 교육과 실전훈련 실시
- 소화기·소화전·경보벨·피난기구 수시 점검필요
- 피난용 안내도 및 계획서 등을 반드시 작성하여 교육

### 화재가 발생하면 어떤 행동이 필요한가요?

- 최초 화재 발견자는 큰소리로 '불이야!'를 외쳐 알림
- 가까이 있는 소화기나 소화전을 이용하여 화재진압
- 불이 커져 번지기 시작하면 실내에 있는 사람 피난유도
- 엘리베이터 사용은 금지하고 가능한 아래층으로 피난
- 혼자 피난가능한 자는 동료를 부축하여 피난토록 교육
- 관리자는 각 실의 방문을 열고 내부에 있는 이용자 확인

### 화재 모두가 끝난 후에는 무슨 일을 해야 하나요?

- 안전대피소에 도착 후 관리자는 이용자 인원파악 후 보고
- 화재가 완전히 끝나도 곧바로 실내로 진입하지 말 것
- 화재 후 전기나 가스는 전문가 확인 후 공급
- 화상환자는 함부로 만지거나 물집을 건드리지 말 것



## 03 전기안전관리

### 전기사고 예방을 위해서는 이런 활동이 필요합니다

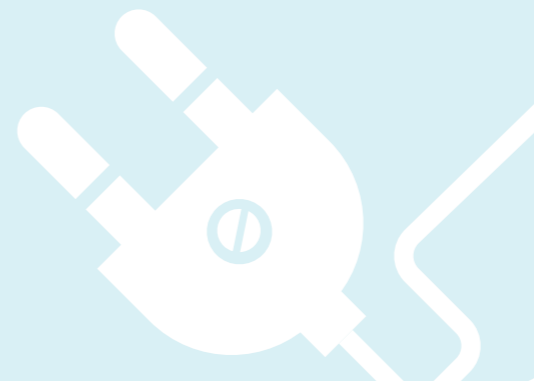
- 노후전선은 확인 후 즉시 교체
- 하나의 콘센트에 여러 개 코드 동시 사용금지
- 콘센트 구멍을 뚜껑으로 막을 수 있는 구조로 변경
- 전기를 사용하는 난방기구 사용 통제
- 누전차단기의 도입과 정기적인 청소실시
- 선풍기나 TV에 묻어 있는 오래된 먼지 제거

### 전기가 들어오지 않으면 이렇게 대응하세요

- 태풍이나 홍수로 침수된 지역에서는 누전차단기 점검 필수
- 지진·화재와 같은 재난 시 전원스위치 차단
- 정전이 발생한 경우는 인접지역 동시 정전여부 확인
- 자기 시설만 정전인 경우는 누전차단기 점검 필요

### 전기안전사고가 종료된 후 행동수칙은?

- 가스 누설여부를 확인한 후 전기 스위치 작동 필요
- 침수된 가전제품은 수리 후 사용
- 전기제품·전기설비는 이상유무를 전문가 의뢰 후 사용
- 물 묻은 손으로 전기를 만지지 말 것



## 04 가스안전관리

### 가스안전사고 예방활동은 이렇게 하세요

- 가스에 대한 위험성을 수시로 교육 필요
- 정기적으로 가스의 누설여부 점검
- 가스 보일러실 주변에 불에 잘 타는 물건 적치 금지
- 가스배관 주변의 누설여부 수시 점검
- 가스저장탱크는 흔들리지 않도록 단단히 고정

### 가스누설이나 가스경보가 울리면

#### 어떤 행동이 필요한가?

- 가스 중간밸브를 모두 차단하고 전기스위치를 만지지 않음
- 창문을 열고 수건이나 부채와 같은 도구로 가스를 배출시킴
- 선풍기를 이용한 환기는 절대 금물
- 가스흡입으로 정신없는 자는 신선한 공기 있는 곳으로 이동
- 소방서나 도시가스 취급소로 즉시 신고

### 가스안전사고가 모두 정리된 후 행동수칙은?

- 가스가 누출되었던 실은 완전 환기 후 입실토록 조치
- 홍수나 태풍으로 침수된 지역에서는 전문가 확인 후 사용



## 05 위생안전관리

### 위생안전을 지키는 예방활동은 무엇인가요?

- 시설 이용자의 규칙적인 손 씻기 습관들이기
- 식중독이나 전염병 예방을 위한 청결한 실내외 환경유지
- 정기적인 방역활동을 통한 청결상태 유지
- 시설 관리자의 위생관리 중요성 정기 교육 실시
- 위생에 대한 위기관리 및 정보공유 대응체계 구축

### 위생과 관련된 재난이 발생하면

#### 우선 필요한 조치는?

- 관련 기관에 정확한 상황보고(시군구청, 소방서, 보건복지부)
- 행정기관 긴급 협조체계 가동토록 조치의뢰
- 긴급한 방역과 전염예방을 위한 통제조치 시행
- 시설 이용자나 관리자의 일시적 격리조치를 통한 전염 예방

### 위생안전이 일시적으로 완화되거나

#### 종료된 후의 행동은?

- 시설 이용자를 위한 긴급 구호활동을 관계기관에 요청
- 지원계획이나 복구에 대한 관계기관의 지원계획 확인
- 지속적인 격리조치 필요성과 격리수용 여부 결정 조치
- 예방백신이나 예방 관련 약품 확보 요청



## 06 시설물안전관리

### 시설물안전을 위한 관리자의 예방활동은?

- 건축물의 실내외 외벽을 안전점검하여 이상 발견 시 보수
- 시설 주변의 산이나 하수구 등을 점검하여 위험성 보수
- 태풍이나 홍수 예보 시 배수로 막힘 여부 확인
- 재난 발생 대응을 위한 현장 중심교육 실시
- 대형사고 시나리오 작성에 의한 훈련 실시
- 유관기관의 협조 체계 구축에 의한 훈련실시

### 시설물 붕괴나 산사태 위험이 있을 때 행동요령은?

- 재난 발생 시 인명구조와 구호활동 우선 실시
- 재난 위험성 발견 즉시 이용자를 안전장소로 대피
- 재난 진행 상황을 수시로 기관에 보고하여 합동대응책 마련
- 관리자가 무리한 구조나 구호활동을 삼가도록 지시
- 시설물 붕괴로 다친 환자는 함부로 만지지 말 것

### 시설물 재난 발생 후 행동수칙은?

- 시설물 붕괴는 가스누설과 전기누전을 동반함으로 주의
- 이용자 · 관리자는 건물 정밀검사 끝나기 전까지 입실금지
- 산사태나 축대의 붕괴 등은 매몰 위험성 있으므로 주의
- 복구계획은 유관기관과 협의하여 지원여부 결정 후 수립



## 07 자연재난안전관리

### 태풍 · 호우재난 안전관리

#### 태풍 · 호우 발생하기 전의 예방활동은?

- 언론 통해 태풍 · 호우에 대한 정보수집과 전파 활동 지속
- 시설내외의 하수구, 산사태, 배수구 등 점검 실시
- 응급 약품, 손전등, 식수, 비상식량 등 준비
- 바람에 날아갈 위험이 있는 지붕, 창문, 출입문 등 정비
- 낡은 창문은 바람에 견디도록 테이프를 바르고, 단단히 고정

#### 태풍이나 호우가 진행 중일 때 행동수칙은?

- 대피할 때에는 수도, 가스, 전기는 반드시 차단
- 집안의 창문이나 출입문을 잠가 둬
- 집 안팎의 전기수리를 하지 않음
- 비상 식수가 떨어졌어도 아무 물이나 먹지 않음
- 시설 등에 대한 보수 · 복구 시에는 반드시 사진촬영

### 지진 · 해일재난 안전관리

#### 지진 · 지진해일 발생 시 행동요령은?

- 지진은 낙하물에 의한 피해가 발생하므로 머리 조심
- 실내에서는 견고한 탁자나 화장실로 대피
- 진동이 진행 중이면 질서를 유지하면서 위치한 장소에 대기
- 출입문을 사전에 열어 두어 피난할 수 있도록 준비
- 도시지역에서는 내진설계 된 대형건물이 안전함
- 내진설계 없는 건물은 1층 보다 2~3층이 더 안전함

#### 지진이나 지진해일 재난이 멈춘 후 행동수칙은?

- 여진이 반드시 일어나므로 계속 주의 요함
- 부상자 구조 후 환자를 함부로 건드리지 말기
- 의식을 잃는 환자에게 물을 주어서는 안됨
- 전기나 가스관에 문제가 있으므로 불씨를 만들지 않기
- 소방관, 경찰관, 구조요원의 도움이 있기 전까지 피해지역 접근금지

### 황사 · 대설 · 한파재난 안전관리

#### 황사 · 대설 · 한파 발생 시 행동요령은?

- TV나 라디오의 일기예보를 청취
- 야외활동 자제시키기 및 재난대비 교육실시
- 방향감각 상실 등을 느낄 경우 저체온증을 의심하고 병원가기
- 외출 시에는 보호안경, 마스크, 긴소매 의복을 착용
- 황사에 노출된 채소, 과일, 생선 등은 충분히 세척 후 요리
- 대설시 자가용보다 지하철, 버스 등 대중교통 이용

#### 황사 · 대설 · 한파재난이 끝난 후 행동수칙은?

- 실내공기를 충분히 환기시킴
- 황사에 노출되어 오염된 물품은 충분히 세척 후 사용
- 전염병에 대한 예방접종과 식당 등에 소독 실시
- 대설 발생 시 노약자 및 어린이는 집 밖으로 나가지 말기
- 설해 대비용 안전 장구(체인, 모래주머니, 삽 등) 준비