

2020년도 「민원서비스 종합평가」 관련
고충민원 만족도 측정을 위한 개인정보 제3자 제공사실 공고

2020년도 고충민원 처리실태 평가와 관련하여 민원인 만족도 측정을 위해 「개인정보보호법」 제18조제4항, 「민원 처리에 관한 법률」 제42조, 「부패방지 및 국민권익위원회의 설치와 운영에 관한 법률」 제12조 제15호에 따라 개인정보를 제3자에게 제공하였기에 다음과 같이 공고합니다.

□ 충청북도는 다음과 같이 개인정보를 제3자에게 제공하고 있습니다.

- 제공일자 : 2020. 7. 17.
- 제공받은 기관 : 국민권익위원회
- 제공의 법적 근거
 - 「개인정보보호법」 제18조제4항, 「민원 처리에 관한 법률」 제42조, 「부패방지 및 국민권익위원회의 설치와 운영에 관한 법률」 제12조 제15호
- 이용 목적
 - 행정기관 등의 고충민원 처리에 따른 민원인 만족도 측정을 위한 설문조사에 이용
- 제공하는 개인정보 항목
 - 행정기관 등에 고충민원을 제기한 민원인의 성명, 전화번호

○ 개인정보 보유기간

- 「2020년 민원서비스 종합평가」 고충민원 만족도 조사 완료시까지
(2020. 12월 예정)

○ 공고기간 : 2020. 7. 17.(화) ~ 7. 30.(목) [15일간]

○ 공고방법 : 홈페이지 및 게시판