



적극행정 캐릭터 귀담이

더 큰 **도약**, 더 좋은 **고창**
풍요롭게
안란하게

우수사례 선정을 축하합니다!



2023 고창군 하반기 적극행정 우수사례



고창군



공사방식의 변경으로 민원인 간 갈등 해결

추진배경

- 집중호우로 농경지 및 주택침수에 따른 주민간 분쟁 발생
- 고창천의 구거 배수로로 사선으로 낮게 설치해 '배수흐름의 분산 유도' 케이스 벤치마킹

애로사항

- 사선배수로의 매설시 기성품이 없고 추가인력 및 장비 투입으로 공사일정 늘어나고 사업비 상승
- 사업설계시 관행적으로 일반 T자형으로 설계

해결노력

- 상습 침수지역에 T자, L자형 수로관 매설을 사선으로 개보수 설치하고 신규지역은 반드시 사선으로 설치 하도록 주민 및 사업자 시공 유도

추진성과

- 배수로를 사선으로 설치하도록 공사업자 설득과 주민간 합의유도
- 우수 원활한 흐름으로 농경지 및 주택 침수피해 예방



사업장 사토 등 폐기물 재활용으로 예산절감

추진배경

- ① 고창신활력산업단지 순성토 운반 및 흙쌓기 사업추진
- ② 주진천 수질오염예방 및 생태계 보호를 위한 아산농공단지 비점오염저감사업추진

애로사항

- ① 산업단지 최종 준공 전 일부 블록의 계획고 반영을 위한 토목공사 중 성토량 운반비용 등 사업비 과다 소요 발생
- ② 비점오염저감사업 중 폐기물(경계석, 흙관) 다량발생으로 폐기물 처리기간 및 비용 소요

해결노력

- ① 고창신활력산업단지 및 각 부서 사업장의 사토 발생현황 조사에 따른 사토 15,000m³ 확보
- ② 비점오염저감사업 발생 폐기물 중 재활용 가능한 경계석, 흙관 등의 필요량 사전수요조사 실시

추진성과

- ① 대규모의 사토 물량 확보에 따른 사업예산절감(약2억원)
- ② 아산농공단지 비점오염저감사업 폐기물처리비용 및 농가 구입비용 예산절감(10여농가 250개, 약2천만원)



더 큰 도약, 더 좋은 고창



풍요롭게
안락하게

전북 최초 !!

사회복지종사자 처우개선 실태조사 연구용역 실시

추진배경

- 복지서비스를 제공하는 사회복지종사자의 열악한 근무환경 개선을 위한 종사자 처우개선 및 사기진작 필요성 인식

애로사항

- 사회복지종사자 신규인력확보 어려움과 주 종사자의 연령대가 50~60대 등 인력공급이 어려운 현실에서 실제 종사자의 근무환경 파악 등 어려움

해결노력

- 사회복지종사자 간담회 실시(2회)로 니즈파악
- 전문업체를 활용한 사회복지시설 종사자의 근무환경 실태조사 추진(71개소 813명 설문)

추진성과

- 사회복지시설 종사자의 처우개선 추진계획안 연구
- 용역결과를 토대로 2024년 처우개선 예산편성에 따른 종사자 사기진작 및 서비스 질 개선 기대 (처우개선수당, 상해보험료, 보수교육비 등 135.5백만원)



군민 의료비 부담 완화로 건강한 노후생활 및 의료서비스 제공

추진배경

- 고령인구의 만성질환 발생 등으로 의료서비스 수요 증가와 그에 따른 의료비 부담 가중의 해결을 위한 대책 수립 필요

애로사항

- 보건복지부 사회보장제도 신설 협의와 그에 따른 조례개정 등 신속한 후속조치 필요

해결노력

- 보건복지부 사회보장제도 조속한 협의 추진 및 '고창군 보건소, 보건진료소 운영에 관한 조례' 개정·공포

추진성과

- 65세이상 고령자 진료비 본인부담금 면제실시 (보건소, 보건지소 및 보건진료소 이용시)
- 고혈압, 당뇨 등 만성질환자의 의료접근성 향상 및 연 42,000명, 6200만원 경제적 혜택제공 예상



더 큰 도약, 더 좋은 고창



풍요롭게
찬란하게

전국최초! 농촌인력 적정 인건비 운영에 관한 조례 제정으로 인건비 안정 실현

추진배경

- 농림어업분야 인력감소율 전체 산업평균대비 2배수준
- 인력이 집중적으로 필요한 시기 수요대비 공급부족으로 근로자를 빼내거나 불법근로자 고용하는 경우 발생

애로사항

- 외국인 근로자들이 고용주에게 인건비 상승을 요구하거나 농가에서 어쩔수없이 인건비를 인상하는 등 임금상승의 악순환 발생

해결노력

- 농촌발전과 지속적인 농업생산성 유지를 위한 인건비 안정화 상생결의대회 추진
- 농촌인력 적정 인건비 운영에 관한 조례 제정

추진성과

- 농촌인력 인건비 심의위원회 개최를 통한 적정 인건비 제시로 평균 임금이 2022년대비 2~3만원 하락 유도
- 근로자 인건비 및 농가운영 안정화 실현에 기여



더 큰 도약, 더 좋은 고창



풍요롭게
찬란하게

지속적인 재난시설 관심과 선제적 폭염대응으로 군민안전 확보

추진배경

- 이상기후로 인한 폭우 및 폭염 등 재난규모 확대로 잦은 재난특보발효에 따라 재난대응관심에 대한 요구 증대

애로사항

- 재난유형별 적설계 등 재난예·경보시설 노후화와 자연재난으로 인한 잦은 교체 필요
- 재난규모확대에 따라 재난예방시설 수요증가 추세이나 시설별 설치기준과 그에 따른 실질적 대응 어려움

해결노력

- 폭염대책기간 전 무더위쉼터 냉방기 점검, 그늘막 가동 및 재난예방시설 점검, 파악 등 폭염대책 조기 수립
- 폐기대상 물품(고정형 그늘막)을 공원벤치 등으로 재설치해 재활용하는 등 재난대응방법 다각도로 모색

추진성과

- 폭염대책 조기수립에 따른 폭염저감시설 일제점검 및 유지관리로 효율적인 폭염대책 기여
- 고정형 그늘막을 스마트 그늘막으로 교체하면서 고정형 그늘막을 꽃정원 벤치에 설치·자원의 선순환 기여



더 큰 도약, 더 좋은 고창



풍요롭게
안란하게

선제적인 자연재난 대응과 자원관리로 안전한 고창 만들기

추진배경

- ① 하천정비업무는 선제적 재난예방사업으로 사업특성상 토지보상협의 등 토지주 설득이 어려움에 따라 사업이 지연되는 경우가 발생
- ② 골재채취업무 추진의 체계성 부족으로 업무기피현상 발생

애로사항

- ① 하천정비업무에 따른 토지주와 보상협의 어려움 발생
- ② 골재채취업무에 대한 잦은 민원, 담당자 수시변경에 따른 전문성 부족으로 담당자 업무부담 가중

해결노력

- ① 마을별 주민설명회 개최로 토지주 불편사항 사전 파악, 전국 각지토지주를 직접 찾아가는 등 조속한 협의위해 노력
- ② 골재채취사업장 대상 체크리스트 작성 등 점검 제도화 및 적극적인 소송 대응으로 효율적인 자원관리 위해 노력

추진성과

- ① 적극적인 협의 대응으로 원활한 하천사업추진 가능 (622필지대상, 협의불가토지 43건 중 27건 추가협의로 토지수용가능에 따른 사업추진 기반 마련)
- ② 지도점검 등 업무체계화 및 골재관련 행정소송 2건 승소