

2023 세계유산도시 고택 방문의 해



풍요롭게
산란하게



2022년 전라북도 적극행정 우수사례

2022년 전라북도 적극행정 경진대회 우수사례



도 최우수 | 119종합상황실 유성일, 최길웅

고속도로 Smart 119신고 표지판 설치 및 G.I.S 위치표기 체계 구축 추진

- 배경** 고속도로에 사고발생 시 위치 확인의 어려움을 겪고 있었습니다.
- 성과** 신고자가 사고 발생 장소를 쉽게 파악할 수 있도록 고속도로 시점 표기 방식에 고속도로 이름과 방향 표기 및 100m 간격으로 표지판을 설치 하였습니다. 또한, 119 신고접수 긴급구조 시스템의 G.I.S(지리정보시스템)에 고속도로의 시점 표기 지점을 표기하여 **119 신고접수자가 사고위치를 쉽고 직관적으로 확인**할 수 있도록 시스템 기능을 개선하였습니다.



| 2022년 적극행정 경진대회 우수사례 |



도 우수 | 탄소바이오산업과 김선재, 유자희

버려지는 탄소섬유, 재활용으로 기업에 활력

- ❑ 배경 탄소중립을 위한 순환경제사회 조성 및 산업 경쟁력 확보를 위한 다양한 원료 공급체계 구축이 필요했습니다.
- ❑ 성과 탄소섬유 재활용 연구기획 및 사업 추진을 통해 **재활용 탄소섬유 생산업체 전복 유치 및 재활용 기술 표준화**를 이루어냈습니다.



| 2022년 적극행정 경진대회 우수사례 |



도 우수 | 환경보전과 홍대승, 김시현

탄소중립 실현! 생태문명 선도! 나부터 작은 것부터 (1회용품 줄이기 범도민 실천운동)

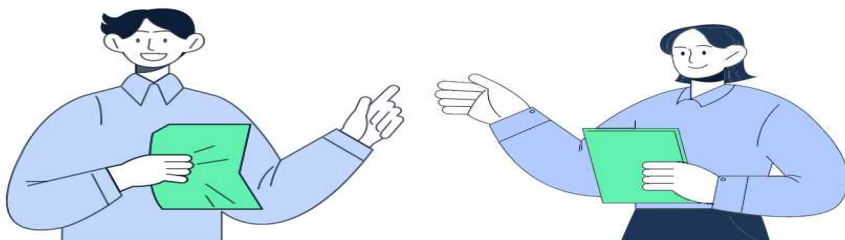
- ❑ 배경 1회용품 폐기물 급증에 따른 환경문제를 해결하고자 하였습니다.
- ❑ 성과 플라스틱 생수 대체품목 도입, **도 청사내 1회용품 줄이기 실천문화 정착 및 1회용품 줄이기 민간확산**에 기여하였습니다.



| 2022년 적극행정 경진대회 우수사례 |



2022년 상반기 적극행정 우수사례

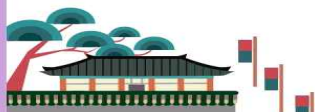


전주시

지속가능한 한옥마을 위한 한옥보전위원회 심의 시 불합리한 심의기준 폐지



- ✔ **배 경** : 한옥마을 내 **상가 건축물**의 건축행위에 대한 한옥보전위원회 **심의 시**
2013년부터 일정 비율(20%정도) **주거 면적을 확보**하도록 운영됨
[상업화 만연 방지, 실제 거주를 통해 밤 시간 **한옥마을의 슬럼화 방지**]
- ✔ **문제점** - 협소면적(7㎡~20㎡정도)으로 **주거기능 실현이 불가**, **불법 용도변경** 초래
- 불합리한 **1가구 2주택**으로(종합부동산세, 양도소득세, 취득세 등)
경제적 부담 가중
- ✔ **절 차** - **상가건축물** 39개소에 대한 **주거면적 전수조사** 실태파악 및 **주민 의견수렴**
- 전주시 고문변호사 **법률 자문**을 통한 **정당성 확보** 및 **한옥보전위원**
개별 설득
- ✔ **성 과** - 불합리한 관행적 심의 기준 개선으로 **행정의 신뢰 구축**
- 불법 용도변경의 **원인을 없애고**, 불합리하게 **1가구 2주택**에 해당되는
사례를 해소 및 **공간의 활용도**를 높여 주민편의 증진에 기여



전주시청의 문턱을 낮춘 천년전주콜센터 상담톡 운영



- ☑ 시민들에게 익숙한 플랫폼을 통해 **시정 문의, 간단한 상담을 실시간으로** 해소하고 음성통화가 어려운 **청각·언어 장애인들에게 맞춤형 서비스** 제공
- ☑ 상담건수('22.5.~6.) : **62건** (자체 종결 43건 / 부서 이관 19건)
 - 유입경로 : **PC(65%), 모바일(35%)** / 채널 추가자 169명(6.30. 기준)
 - ➔ 시민들의 접근성을 높이기 위해 시 홈페이지에 상담 채널 연동하여 PC 유입 비율 ↑
 - 간편메뉴를 통해 주정차 단속 문자 알림 서비스 등 신청 가능
 - 채널 소식란을 통해 전주시 사업 및 행사일정 등을 게재하여 시정홍보
- ☑ 채팅창 내에서 문자뿐만 아니라 이미지 사용도 가능하여 **생활 불편 신고 시 신속하고 정확한 민원 접수가 가능**하며, 실시간으로 채팅을 통해 상담하여 **시정에 대한 문의사항을 전화통화 없이도 해결**

+



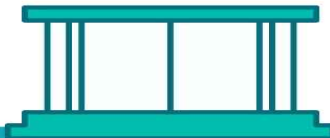
치매안심도시 전주로 가는 공립 치매 전담형 종합요양시설 설치



- ☑ 공립 치매 전담형 종합요양시설 설치에 마땅한 부지 확보에 어려움
- ☑ 관련 규정의 탄력적 해석과 유관기관 협의를 거쳐 타인소유 토지일 경우 전주시 소유 건물 신축 시 요양원 설치가능 결과 도출, 타인 소유의 토지에 **신축하는 170억(국비,도비,시비 투자)상당의 건물**을 전주시 소유로 보존등기 진행하는 방향으로 사업 추진

노인복지법 시행규칙【별표 4】「타인소유의 토지 및 건물」 문구해석을 위한 자료
- 시 야호진환과 법무규제개혁팀(4월), 법제처 법률의견제노인복지법시과(5월), 전주시 고문변호사 3인(6월)

- ☑ 공립 치매 전담형 시설 확충으로 치매 인구에 대한 공적 지원을 강화하여 가족의 부양 부담 경감 및 공공성 강화 기여



2022년 상반기

남원시 적극행정 우수사례카드뉴스

 남원시



☒ 시민불편 살피미 120만원봉사대 운영
☒ 「저소득주민 행복플러스 안심보험」 지원 사업

저소득주민 행복플러스 안심보험 지원 사업

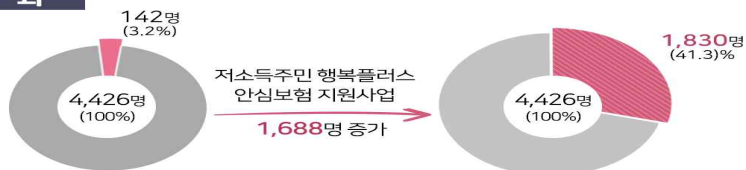
추진배경

- 코로나 이후 저소득 주민의 경제적 어려움으로 의료위기에 매우 취약
- 상해·사망 사고 시 더 큰 경제적 어려움 처하지 않도록 사회안전망 필요

행정노력

- 저소득주민 행복플러스 안심보험 추진계획 수립
- 저소득주민의 생활안정 조례 일부개정 완료
 - 남원시 저소득주민의 생활안정 지원에 관한 조례 : '21. 12. 17.
- 행복e음 시스템을 활용하여 개인별 문자발송 및 전화상담 등을 통해 적극 홍보

성 과



- 코로나 19 이후 경제적으로 위축된 사회적 돌봄 사각지대 해소
- 범부처 사업의 단절로 성과가 저조한 사업에 대해 성공적 협업사례

시민불편 살피미 120만원봉사대 운영

추진배경

- 사회취약계층은 생활불편사항 발생시 스스로 해결하는 의지 약함
- 생활불편사항의 소수선 정비로 안전사고 예방강화
- 생활불편사항 발생 시 도움 받을 수 있는 소통창구 부족

행정노력

- 소외계층이나 생활현장에서 일어나는 불편사항 신속하게 처리

이·통장
읍·면·동장

- 시내권 취약지역,
농촌마을 현장민원
수요조사 및 신청

120만원봉사대

- 민원현장, 마을 선정 및 활동
(가스, 전기, 농기계 수리 등)

생활불편사항 해결

시민의 삶의 질 향상

성 과

- 시민의 기대에 부응하는 적극적인 민관협치 서비스 제공
- 소외계층 중심 복지·행정서비스 강화로 삶의 질 및 주민복지 향상
- 가스, 전기, 상수도 등 사전점검으로 주민편의 증대 및 사고예방



2022년 하반기



남원시 적극행정 우수사례 카드뉴스



청년 주거비 지원 신규사업 추진

추진배경

- 월세 거주 청년들에게 지역에 정착할 수 있도록 주거비 지원 필요
- 청년 설문조사 결과 주거 환경을 가장 높은 비율로 선택(취업·일자리 제외)

행정노력

- 남원시 청년주거비 지원사업 추진계획 수립
- 사회보장제도 신설 협의
- 주거비 지원 근거마련을 위해 청년기본조례 개정
- 시 홈페이지 내 청년 주거비 신청 시스템 구축

지원금액	연령기준	소득기준	지원기간	지원자격
월 최대 16만원	만 19세 ~ 39세	기준 중위소득 180%	5년	· 월세 60만원 이하, 보증금 1억 이하 · 본인 및 배우자 무주택

성 과

- 주거비 지원으로 남원시 청년들의 생활안정 도모
- 2022년 : 510명 680백만원 지급

청소년 정책참여 기회 확대를 통한 청소년복지 활성화에 기여

추진배경

- 청소년 관련 정책 수립과 시행과정에서의 청소년 의견 수렴 필요
- 청소년과 시민들의 청소년 정책에 대한 관심도 향상

행정노력

- 「남원시 청소년참여위원회」 구성 및 간담회 추진(2022.4.12.)
- 청소년 정책포럼 추진(2022.9.22.)
- 청소년! 시장님과 통하다! 「청·시·통」 소통 간담회 추진(2022.11.9.)



성 과

- 주천면 자율방범대 야간학교 지원
- 주천면 신문 「소담」 지속 지원
- 용성중 ~ 도통사거리 방향 가로등 설치

모두가 누리는 미래행복도시 완주

2022년 하반기

완주군 적극 행정 우수 사례 카드뉴스



교육아동복지과

**아동 청소년이 제안한 정책(민원)을
적극 추진하고, 지속성 담보를 위한
전국 최초 아동민원센터 조성**



추진 배경

- 아동청소년의 민원 발생 시, 문제를 제기할 창구와 이익을 대변할 전문가 부재
- 전형적 톱-다운 방식의 한계로 실질적 수혜자인 아동청소년의 의견 반영 한계

추진 내용

- 아동청소년 권리보장을 위한 실태 및 요구조사, 100인 원탁토론회 개최
- 2020~23년 중점과제 아동민원센터(아동옴부즈퍼슨사무소) 선정 및 추진

주요 성과

- 전국 최초 아동권리침해대응 모델 수립 및 매뉴얼 개발(23년 아동친화도시 배포)
- 아동민원센터 조성 및 제1회 전국 아동옴부즈퍼슨 연석회의 개최(22년 10월)
- 유니세프한국위원회와 공동으로 아동청소년 관련 조례 아동영향진단평가 실시

사회적경제과
마을 공동체 수익금과
태양광 수익금으로
완주형 마을자치연금 지급



추진 배경

- 고령화 탈농촌 지역의 사회보장체계 취약 등으로 농촌의 전형적 문제 발생
- 마을연금이라는 새로운 방식의 해결로 사회적 가치(ESG) 실현 도모 필요

추진 내용

- 마을자치연금 실행가능성 분석을 위한 마을 기업실사 및 주민설명회 개최
- 태양광 발전시설 설치 공사 완료 및 발전차액지원제도 계약 체결

주요 성과

- 전국 2호(완주군 1호) 도계마을 자치연금 지급 개시 및 선포식(22년 5월)
- 완주군 2호 비봉 평치마을 마을연금 지급 개시(마을공동체 수익금 전액 100%)
- 마을자치연금으로 주민 자부심과 행복감 상승으로 인구 유출 방지 효과

2022

진안군 적극행정 우수사례 카드뉴스

어떤 우수사례들이 있을까요?



보건소 | 송경주



진안손주 AI 뽀빠망 한방으로 치매를 날리다

코로나로 인한 대면 프로그램 이용 제한 및 초고령화 심화

뽀망 돌봄인형, 치매안심로봇 같은 AI 스마트 통합돌봄 서비스 구축
「한의치매예방관리사업」 신설

전북 최초 지자체 캐릭터 AI 돌봄인형 제작 보급 성공
보건복지부 사회보장제도 신설 협의완료



영농활성화 및 귀농·귀촌 인구 정착 유도를 위한

상·하수도 설치구역 확대

농업인의 휴식 및 간이취사 공간에
상·하수도 설치 허용 요구 증대

상수도는 기존 건축물과 동일하게 급수신청 후 연결

하수도는 하수처리구역 내·배수설비 신청

밖은 개인하수처리시설 신청 후 준공검사 이후 연결

농막 설치 시 편의시설인 정화조, 화장실 설치를 허용
농업생산 증진 및 농업경영 편의 도모로 농업 경쟁력 강화
영농작업에 필요한 공간 확보로 농업인구 정착 도모



2022년 하반기

장수군 적극행정 우수사례



1. 최우수

전국프랜차이즈 업체와 지역 농산물의 새로운 소비처 발굴, 기업과 지역이 함께 성장하다!

-농촌지원과 김대건 주무관



추진내용

- ✓ 전국 체인망을 갖춘 프랜차이즈 업체와 협업하여 지역농산물을 활용한 메뉴를 개발 및 출시

추진성과

- ✓ 지역 농산물 활용한 제품 출시로 장수군 농산물 소비 확대 및 전국적인 홍보 효과 발생

2. 우수

수변구역 원대상자 재조사를 통한 주민지원사업 예산 추가 확보!

-환경위생과 문하나 주무관



추진내용

- ✓ 수변구역 주민을 대상으로 실질적인 혜택 증가 방안 모색, 최초 대상자부터 재조사 실시

추진성과

- ✓ 대상자 85명을 추가 확보하여 장수군 주민지원사업비는 2022년 대비 16.5% 증가한 512,123천원 확보



3. 장려

외국인계절근로 프로그램 운영 지원!

-농업정책과 신은영 주무관

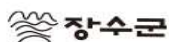


추진내용

- ✓ 농촌 인구감소 및 고령화에 따른 농번기 일손부족 해결을 위해 결혼이민자 가족, 4촌이내 친척초청프로그램 추진

추진성과

- ✓ 외국인계절근로 프로그램을 추진하여 25농가에 46명을 도입했으며 불법체류, 무단이탈 사례 미발생



2022년 상반기

부안군 적극행정 우수사례



적극행정!

 산업건설국 농업정책과

조성은 주무관

천

년

의

숨

씨

벼 수확 후 잦은 강우로 가을갈이를
하지 못해 농가의 사업추진 의지와
상관없이 보조금을 지급받지 못하는
농가가 발생하여 이를 구제하고
농가 소득 증진을 도왔습니다.



최고품질 부안쌀 생산을 위한 "천년의숨씨"
생산단지 지원사업 벚짚화원 확인기간 연장

유연한 사업 추진으로 예측불가한 기상악화에
대응하여 농민들의 불만 해소 및 농업경영 안정



전북 최초, 국가유공자 수도요금 감면

국가를 위해 아낌없이 헌신하신 분들에 대하여 전라북도 최초로 지자체 차원의 수도요금 감면 혜택을 지원하였습니다.

국가유공자 본인 및 대표 유족 명의로 되어있는
가정용 급수전 수도요금 20% 감면



종부세 관련 재산세 민원 신속 해결

적극적 법령해석 및 판례 검토로 폐가는 아니나 주거생활을 영위할 수 없다고 판단한 경우 주택에서 일반건축물로 용도를 변경하였으며, 이에 따라 부모 사망에 따른 자동납세 승계로 노후 주택을 상속받은 사실을 뒤늦게 알게 된 민원인에게 종합부동산세 적용에 따른 재산세 부담을 덜어주고 신속하게 민원을 해결하였습니다.