

**2020년도 「민원서비스 종합평가(고충민원 처리실태 평가)」 관련  
고충민원 만족도 측정을 위한 개인정보 제3자 제공사항 알림**

부산광역시 연제구는 다음과 같이 개인정보를 제3자에게 제공하고 있습니다.

- 제공일자 : 2020. 7. 17.
- 제공받은 기관 : 국민권익위원회
- 제공의 법적 근거
  - ▶ 「개인정보보호법」 제18조제4항
  - ▶ 「민원 처리에 관한 법률」 제42조
  - ▶ 「부패방지 및 국민권익위원회의 설치와 운영에 관한 법률」 제12조 제15호
- 제공받은 기관의 개인정보 이용 목적
  - 행정기관 등의 고충민원 처리에 따른 민원인 만족도 측정을 위한 설문조사에 이용
- 제공하는 개인정보 항목
  - 행정기관 등에 고충민원을 제기한 민원인의 성명, 전화번호
- 개인정보 보유기간
  - 「2020년 민원서비스 종합평가(고충민원 처리실태 평가)」 고충민원 만족도 조사 완료시 까지(2020.12월 예정)

2020.7.17.

부산광역시 연제구청장

